

**Indicatorii de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet calculati potrivit
dispozitiilor Deciziei Presedintelui ANCOM nr. 1201/2011**

- Trimestrul I 2012 -

1. Instalari locatii noi: 0
2. Termenul de remediere a deranjamentelor: 1
3. Frecventa reclamatiilor utilizatorului final: 0.00
4. Frecventa reclamatiilor referitoare la deranjamente: 0.00
5. Frecventa reclamatiilor referitoare la corectitudinea facturarii: 0
6. Termenul de solutionare a reclamatiilor primite de la utilizatorului final: 8 ore