

Procedura privind solutionarea reclamatilor utilizatorilor finali

Modalitățile în care utilizatorul final poate înainta o reclamație:

Departamentul Suport Tehnic poate fi contact telefonic sau prin e-mail non-stop:

Tel 0317100467

E-mail: support@intellinet-solutions.ro

Reclamațiile pot fi facute in termen de maximum 30 de zile, calculate de la data aparitiei problemei reclamate. Solutionarea reclamatiei se va efectua in termen de cel mult 30 de zile de la data inregistrarii, solutia urmand a fi comunicata prin e-mail sau scrisoare cu confirmare de primire numai in cazul respingerii reclamatiei si putand fi la randul ei contestata in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare.

In cazul în care litigiul nu este soluționat pe cale amiabila utilizatorul final are posibilitatea de a apela la:

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, 030925 București, România

Număr gratuit: 0800 855 855

Telefon: 0372 845 845. Fax: 0372 845 402

E-mail: ancom@ancom.org.ro Website: www.ancom.org.ro

sau se poate adresa instanței competente.